

Tİ305 - TURİZM İŞLETMELERİ YONETİMİ - Turizm Fakültesi - Turizm İşletmeciliği Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Öğrencilerin turizm işletmelerinin yapısını, işleyişini ve yönetim süreçlerini kavrayarak sektörde etkin kararlar alabilecek bilgi ve beceriler kazanmasını sağlamak

Dersin İçeriği

Ders genel olarak, temel kavramlar, planlama, organizasyon, yürütme, koordinasyon, kontrol ve güncel yönetim ve organizasyon tekniklerini ve iletişim, liderlik, motivasyon, çatışma yönetimi, toplam kalite yönetimi, dış kaynaklardan yararlanma, değişim mühendisliği gibi özel konuları kapsamaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Koçel, T. (2023), İşletme Yöneticiliği, 19. Basım, İstanbul: Beta basım yayın Robbins, S. P., Decenzo, D. A., & Coulter, M. (2013). Yönetimin esasları. Ankara: Nobel yayıncılık. Powers, T, and Barrows, C. (2008), Introduction to Management in The Hospitality Industry,9thEd., John Wiley & Sons Inc, Canada

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Ders, kısa ve etkileşimli anlatımlar, vaka çalışmaları, grup çalışmaları ve sınıf içi tartışmalar yoluyla yürütülecektir. Öğrencilerin aktif katılımını sağlamak amacıyla rol oynama etkinlikleri, proje tabanlı öğrenme uygulamaları ve sektör temsilcilerinin konuk konuşmaları ders sürecine dâhil edilecektir.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin her derse hazırlıklı gelmesi ve önceden verilen okumaları yapması, Ders sırasında kullanılacak vaka analizleri için öğrencilerden kısa yazılı değerlendirme raporları, Grup çalışmalarında aktif rol almak ve proje sunumlarının zamanında yapılması, Öğrencilerden sektörel haberleri takip ederek derslere güncel örnekleri takip etmesi, Ders sürecinde Office programları ve dijital araçların etkin kullanımı teşvik edilmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Dersi veren öğretim elemanı yardımcısı bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Ders, teorik bilgilerin kısa sunumlarla aktarılması ve öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak uygulamalı etkinliklerle desteklenmesi şeklinde yürütülecektir. Öğretim sürecinde vaka analizleri, grup çalışmaları, tartışmalar ve rol oynama yöntemleri kullanılarak, öğrencilerin yönetsel becerilerinin (eleştirel düşünme, problem çözme ve karar verme vb.) geliştirilmesi amaçlanacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Eda Özgül Katlav

Program Çıktısı

1. Temel yönetim kavramlarını (işletme, yönetici, organizasyon vb.) tanımlar ve turizm işletmeciliği bağlamında açıklar.
2. Yönetim teorilerini ve karar verme süreçlerini turizm işletmeleri özelinde değerlendirir.
3. Güncel yönetim yaklaşımlarını ve tekniklerini öğrenir ve turizm işletmeleri açısından eleştirel olarak yorumlar.
4. Turizm işletmelerinde yönetim fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yöneltme, denetim) öğrenir ve uygular.
5. Yönetsel sorunları vaka analizleri üzerinden inceleyerek alternatif çözüm önerileri geliştirir.
6. Grup çalışmaları, tartışmalar ve sunumlar yoluyla etkili iletişim ve işbirliği becerisi gösterir.
7. Ödev, rapor ve sunum hazırlık süreçlerinde Microsoft Office gibi programları ve dijital araçları etkin bir şekilde kullanır.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
1	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Ögüt Yönetimin Esasları. Sayfa: 2-18 Koçel T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta Yayıncılık 3-37 Avcı, N. (2015). Otel işletmelerinde yönetici yetkinliklerinin analizi: izmir örneği. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, 26(1), 7-16.	Anlatım, tartışma, bireysel çalışma	Turizm İşletmeleri Yönetimine Giriş Yönetim, Yönetici kavramlarının tartışılması, Öğrencilerin yönetsel becerilerinin değerlendirilmesine yönelik değerlendirme	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
2	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları. Sayfa: 21-27 Koçel T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta Yayıncılık, Sayfa:149-181 Erhan, T., & Bayrakçı, E. (2022). Herzberg'in Çift Faktör Teorisi: Turizm Çalışanları Üzerinde Fenomenolojik Bir Araştırma. Uygulamalı Ekonomi ve Sosyal Bilimler Dergisi, 4(1), 78-99. Maviş, F. (1994). Otel Yöneticilerinin Uyguladığı Yönetim Teorileri. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, 5(3), 12-16.		Anlatım, tartışma, Senaryo temelli öğrenme Anlatım, Tartışma	Yönetim Tarihi Organizasyon Teorileri-Klasik Organizasyon Teorisi- Neo Klasik Organizasyon Teorisi
3	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları. Sayfa: 21-24 Koçel T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta Yayıncılık 181-273		Anlatma, tartışma	Yönetim Tarihi Organizasyon Teorileri-Modern Organizasyon Teorileri- Çağdaş Organizasyon Teorileri
4	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları. Sayfa: 70-91 Koçel T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta Yayıncılık 57-87 Ağraş, S., & Çetin, G. (2021). Otel Yöneticilerinin Karar Verme Yaklaşımlarının İncelenmesi: Düzce ve Bolu İli Otellerine Yönelik Bir Araştırma. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, 20(79), 1498-1516. Koçel, T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta yayıncılık, sayfa:93-104 Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları, sayfa: 104-125 Gevşek, B. (2019). Turizm işletmelerinde yönetimin planlama fonksiyonunun önemi. Aydın Gastronomy, 3(2), 129-135.		Anlatım, tartışma, senaryo temelli öğrenme Anlatma, tartışma, senaryo temelli. anlatım, örnek olay	Yönetimin Fonksiyonları Planlama
5	Koçel, T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta yayıncılık, sayfa:93-104 Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları, sayfa: 104-125 Gevşek, B. (2019). Turizm işletmelerinde yönetimin planlama fonksiyonunun önemi. Aydın Gastronomy, 3(2), 129-135. Koçel, T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta yayıncılık, sayfa:93-104 Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları, sayfa: 104-125 Gevşek, B. (2019). Turizm işletmelerinde yönetimin planlama fonksiyonunun önemi. Aydın Gastronomy, 3(2), 129-135.		Anlatma, tartışma, senaryo temelli. anlatım, örnek olay	Yönetimin Fonksiyonları- Planlama Karar Verme ve Nicel Karar Verme Teknikleri
6	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları. Sayfa: 130-240 Koçel T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta Yayıncılık, Sayfa: 93-104			Yönetimin Fonksiyonları- Örgütlenme
7	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals of Management. Trans. Adem Öğüt, Management Fundamentals. Sayfa: 220-341 Koçel T. (2023), Business Management, Ankara: Beta Publishing, Sayfa: 467-518		Anlatım, tartışma, senaryo temelli öğrenme, örnek olay	Yönetimin Fonksiyonları- Yönetim Birey ve Grup Davranışları
8				Ara sınav
9	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals of Management. Trans. Adem Öğüt, Management Fundamentals. Sayfa: 346-189 Bozkurt, P. (2016). Denetim kavramı ve denetim anlayışındaki gelişmeler. Denetim, (12), 56-62. Tuan, K., & Memiş, M. Ü. (2007). İç denetimin yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesindeki rolü. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (35), 1-14. Aktürk, A., & Özgür, E. (2011). Otel İşletmelerinde Bir Faaliyet Denetim Aracı Olarak Kurumsal Karnenin Uygulanabilirliği. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (50), 17-32.		Anlatım, tartışma, senaryo temelli öğrenme, örnek olay	Yönetimin Fonksiyonları- Yönetim Motivasyon, Liderlik ve İletişim

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
10	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals of Management. Trans. Adem Öğüt, Management Fundamentals. Sayfa: 346-189 Bozkurt, P. (2016). Denetim kavramı ve denetim anlayışındaki gelişmeler. Denetişim, (12), 56-62. Tuan, K., & Memiş, M. Ü. (2007). İç denetimin yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesindeki rolü. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (35), 1-14. Aktürk, A., & Özgür, E. (2011). Otel İşletmelerinde Bir Faaliyet Denetim Aracı Olarak Kurumsal Karnenin Uygulanabilirliği. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (50), 17-32.		Anlatım, tartışma, senaryo temelli öğrenme, örnek olay	Yönetimin Fonksiyonları-Yönetme Motivasyon, Liderlik ve İletişim
11	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals of Management. Trans. Adem Öğüt, Management Fundamentals. Sayfa: 346-189 Bozkurt, P. (2016). Denetim kavramı ve denetim anlayışındaki gelişmeler. Denetişim, (12), 56-62. Tuan, K., & Memiş, M. Ü. (2007). İç denetimin yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesindeki rolü. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (35), 1-14. Aktürk, A., & Özgür, E. (2011). Otel İşletmelerinde Bir Faaliyet Denetim Aracı Olarak Kurumsal Karnenin Uygulanabilirliği. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (50), 17-32.		Anlatım, tartışma, senaryo temelli öğrenme, örnek olay	Yönetimin Fonksiyonları-Denetim İşlemler Yönetimi
12	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals of Management. Trans. Adem Öğüt, Management Fundamentals. Sayfa: 346-189 Bozkurt, P. (2016). Denetim kavramı ve denetim anlayışındaki gelişmeler. Denetişim, (12), 56-62. Tuan, K., & Memiş, M. Ü. (2007). İç denetimin yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesindeki rolü. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (35), 1-14. Aktürk, A., & Özgür, E. (2011). Otel İşletmelerinde Bir Faaliyet Denetim Aracı Olarak Kurumsal Karnenin Uygulanabilirliği. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (50), 17-32.		Anlatım, tartışma, senaryo temelli öğrenme, örnek olay	Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar: Toplam Kalite Yönetimi, Temel Yetenek ve Dış Kaynak Kullanımı
13	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals of Management. Trans. Adem Öğüt, Management Fundamentals. Sayfa: 346-189 Bozkurt, P. (2016). Denetim kavramı ve denetim anlayışındaki gelişmeler. Denetişim, (12), 56-62. Tuan, K., & Memiş, M. Ü. (2007). İç denetimin yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesindeki rolü. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (35), 1-14. Aktürk, A., & Özgür, E. (2011). Otel İşletmelerinde Bir Faaliyet Denetim Aracı Olarak Kurumsal Karnenin Uygulanabilirliği. Muhasebe ve Finansman Dergisi, (50), 17-32.		Anlatım, tartışma, senaryo temelli öğrenme, örnek olay	Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar: Kıyaslama, Personel Güçlendirme, Küçülme
14	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları. Sayfa: 2-18 Koçel T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta Yayıncılık		Aktif Öğrenme (Active Learning)	Öğrenci ödev sunumları ve konu tekrarı
15	Robbins, S. P., David, A., & Coulter, D. M. (2013). Fundamentals Of Management. Çev. Adem Öğüt Yönetimin Esasları. Sayfa: 2-18 Koçel T. (2023), İşletme Yöneticiliği, Ankara: Beta Yayıncılık		Aktif Öğrenme (Active Learning)	Dönem boyunca işlenen konuların değerlendirilmesi Öğrenci ödev sunumları ve konu tekrarı

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	2,00
Konuk Konuşmacı	3	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	25,00
Final Sınavı Hazırlık	1	30,00
Proje	1	8,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Turizm İşletmeciliği Bölümü / Turizm İşletmeciliği X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	1	1			4	5	4	1	4	5	1	1		4	1	1			4	3	3	4
Ö.Ç. 2	1				4	5	4	1	4	5	1	1		4	1	1			4	3	3	4
Ö.Ç. 3	2				5	5	4	1	4	5	1	1		4	1	1			4	3	3	4
Ö.Ç. 4	2				5	5	4	2	4	5	1	1		4	1	1			4	3	3	4
Ö.Ç. 5	2				4	5	4	2	4	5	1	1		4	1	1			4	3	3	4
Ö.Ç. 6	2				4	5	4	3	4	5	1	1		3	1	1			4	3	3	4
Ö.Ç. 7	2				4	5	4	1	4	5	1	1		4	1	1			4	2	3	4

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 2 :** Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur
- P.Ç. 3 :** 3 İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 4 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 6 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır.
- P.Ç. 8 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Hem temel hem de alanyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 10 :** İşletme, iktisat, yönetim ve pazarlama alanlarındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 11 :** Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 12 :** Turizm alanı ve turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 13 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 14 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 15 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 16 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 17 :** Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 18 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 19 :** Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur ve bu bilgileri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
- P.Ç. 20 :** Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.

- P.Ç. 21 :** İlgi, yetenek, sosyal duyarlılık ve gönüllülük çerçevesinde kişisel değişime ve gelişime değer katan disiplinler arası alanlarda kendisini geliştirebilir.
- P.Ç. 22 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıkla. BM SKA şunlardır: 1) yoksulluk, 2) açlık ,3) sağlıklı ve kaliteli yaşam, 4) nitelikli eğitim, 5) cinsiyet eşitliği, 6) temiz su ve sanitasyon, 7) erişilebilir temiz enerji, 8) insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9) sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, 10) eşitsizliklerin azaltımı, 11) sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, 12) sorumlu tüketim ve üretim, 13) iklim eylemi, 14) sudaki yaşam, 15) karasal yaşam, 16) barış, adalet ve güçlü kurumlar, 17) amaçlar için ortak çaba
- Ö.Ç. 1 :** Temel yönetim kavramlarını (işletme, yönetici, organizasyon vb.) tanımlar ve turizm işletmeciliği bağlamında açıklar.
- Ö.Ç. 2 :** Yönetim teorilerini ve karar verme süreçlerini turizm işletmeleri özelinde değerlendirir.
- Ö.Ç. 3 :** Güncel yönetim yaklaşımlarını ve tekniklerini öğrenir ve turizm işletmeleri açısından eleştirel olarak yorumlar.
- Ö.Ç. 4 :** Turizm işletmelerinde yönetim fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yöneltme, denetim) öğrenir ve uygular.
- Ö.Ç. 5 :** Yönetimsel sorunları vaka analizleri üzerinden inceleyerek alternatif çözüm önerileri geliştirir.
- Ö.Ç. 6 :** Grup çalışmaları, tartışmalar ve sunumlar yoluyla etkili iletişim ve işbirliği becerisi gösterir.
- Ö.Ç. 7 :** Ödev, rapor ve sunum hazırlık süreçlerinde Microsoft Office gibi programları ve dijital araçları etkin bir şekilde kullanır.